

PROGRAMA DE CURSO DE FORMACIÓN PROFESIONAL OCUPACIONAL

Alemán: Atención al público

1. OBJETIVO GENERAL

Resolver de forma correcta y fluida las situaciones de atención al cliente en lengua alemana, desarrollando los procesos de comprensión oral y escrita, y expresión oral generados por esa actividad.

2. CALENDARIO

Fecha de inicio:	Consultar en la sección NOTICIAS de la página principal de la web de Tame
Fecha de finalización:	Consultar en la sección NOTICIAS
Horario:	Consultar en la sección NOTICIAS
Horas totales:	209 horas
Días de asistencia:	de lunes a viernes

3. RELACIÓN SECUENCIAL DE MÓDULOS FORMATIVOS Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS

MODULO 1: *Alemán: atención al público*

Objetivo: Desarrollar de forma correcta y fluida las situaciones de atención al cliente en lengua alemana.

MODULO 2 *Sensibilización medioambiental*

Objetivo: Introducir al alumno en el conocimiento de los principales problemas medioambientales, tanto a nivel general, como en el ámbito laboral, y su aplicación a la especialidad profesional a través del desarrollo de buenas prácticas medioambientales.